

Informe de Participación Social en Salud

Semillero de Transformación de la Localidad de Kennedy (Grupo Edad Maravillosa, Estrategia LISTOS Subdirección Red Territorial Sur Occidente-Secretaría Distrital de Salud

Resumen Ejecutivo

El presente informe consolida los aprendizajes, logros, actores y elementos replicables derivados del proceso de participación social transformadora desarrollado a través del Semillero de Transformación de la Localidad de Kennedy, en el marco de la Estrategia LISTOS (Laboratorios de Innovación Social y Transformación en Salud).

Este documento está orientado al análisis de la lectura de necesidades en participación social en salud y a la formulación de un plan de fortalecimiento de capacidades ciudadanas para promover una participación activa, informada y corresponsable en la gestión del derecho a la salud. A partir del análisis de información cuantitativa y cualitativa, se evidencian avances significativos en la apropiación de los mecanismos de exigibilidad y en la promoción del liderazgo social en salud dentro del territorio.

1. Introducción

El Semillero de Transformación de la Localidad de Kennedy, vinculado a la Estrategia LISTOS de la Secretaría Distrital de Salud, promovió espacios de aprendizaje y acción comunitaria orientados a fortalecer la participación social en salud. A través del grupo Edad Maravillosa, ubicado en la calle 40 Sur # 72g – 47 barrio la Campiña, en el cual, se desarrollaron encuentros, que promovieron el dialogo y aprendizajes en relación a barreras de acceso, canales de atención, habilidades blandas para la resolución de conflictos y salud mental con el propósito de generar capacidades instaladas en los líderes sociales comunales en aras de consolidar un proceso de transformación social basado en la comprensión territorial de las dinámicas de la participación social.

2. Fases del proceso: análisis de resultados

2.1 Selección, reconocimiento y preparación del terreno (Sentir el territorio en la piel).

Como fase inicial del proceso, durante el primer encuentro realizado en el mes de julio, se orientaron las acciones a partir de una lectura territorial, enfocada en la identificación de las dinámicas de participación social y las principales necesidades en salud, considerando el marco de los determinantes sociales.

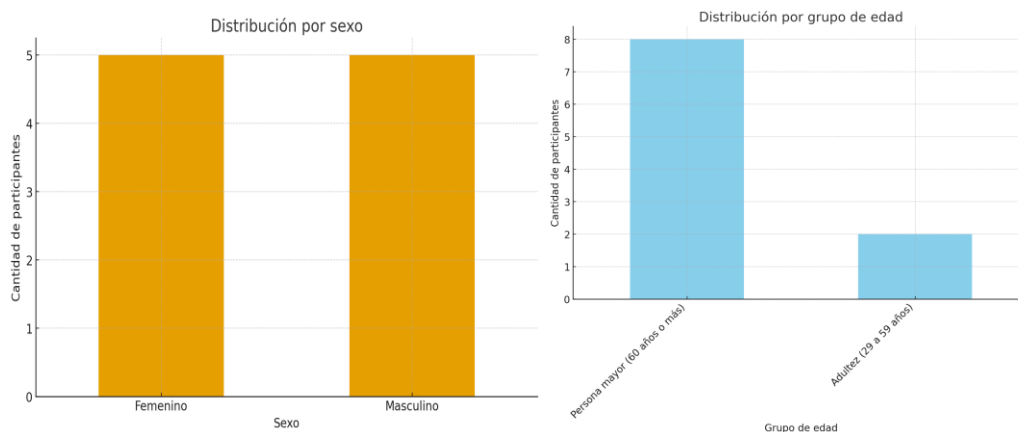
En este contexto, se llevó a cabo un encuentro con el grupo Edad Maravillosa, en el cual se socializó la intencionalidad del *Semillero de Transformación*, orientada a fortalecer la participación y el empoderamiento comunitario mediante la articulación intersectorial, promoviendo la gestión colectiva de la salud y el bienestar a través de acciones pertinentes y adaptadas a las necesidades locales.

Durante la jornada, se aplicó un instrumento de recolección de información, correspondiente a una encuesta institucional, cuyo propósito principal fue indagar la percepción ciudadana frente a los mecanismos de participación social en salud. Este instrumento permitió conocer la valoración de la comunidad sobre el grado de incidencia de dichos mecanismos en el territorio, así como su relación con la exigibilidad y garantía efectiva del derecho a la salud.

Adicionalmente, la encuesta buscó identificar el nivel de conocimiento, apropiación y ejercicio de los espacios de participación existentes en el ámbito local, con el fin de reconocer las fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora en los procesos de empoderamiento ciudadano y gestión comunitaria en salud.

A partir de este contexto, se consolidaron los resultados obtenidos, los cuales permiten evidenciar las percepciones, el nivel de conocimiento y el grado de participación de la comunidad en los procesos de participación social en salud, que se presentan a continuación.

Perfil sociodemográfico de los participantes



(Fuente: elaboración propia con base en la encuesta “Tu opinión es importante” DPSGTYT – SDS 2025)

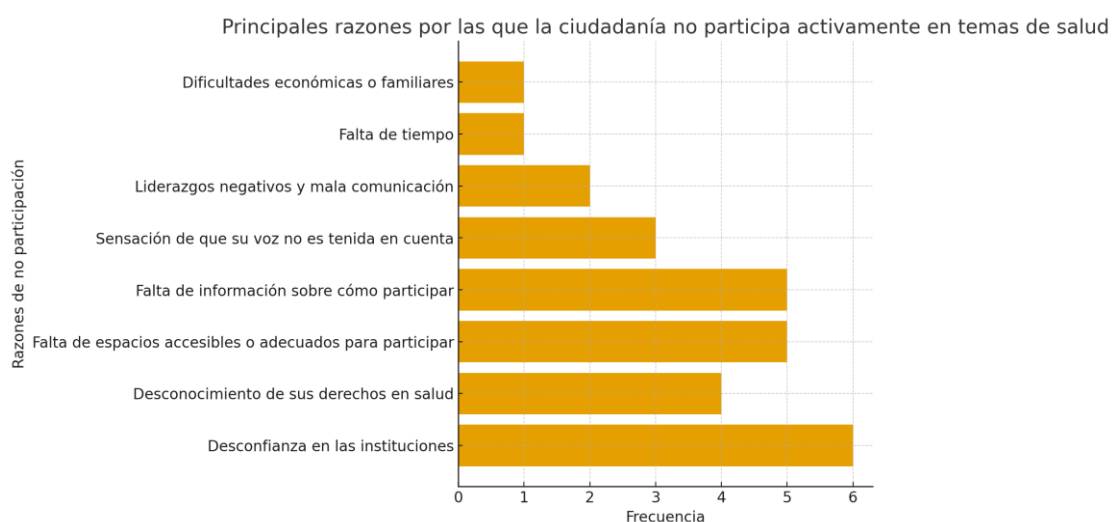
La muestra estuvo conformada principalmente por mujeres adultas y personas mayores, lo que evidencia una fuerte presencia femenina y una participación de grupos con trayectoria comunitaria.

Sexo: predominio de la participación femenina.

Grupo de edad: mayor representación de personas mayores (60 años o más) y adultas (29 a 59 años).

Estos resultados indican que los procesos de participación comunitaria en salud se sostienen en un liderazgo intergeneracional, especialmente protagonizado por mujeres mayores, quienes se consolidan como referentes en las redes de apoyo y en las actividades colectivas del territorio.

Principales razones por las que la ciudadanía no participa en temas de salud.



(Fuente: elaboración propia con base en la encuesta “Tu opinión es importante” DPSGTYT – SDS 2025)

La gráfica evidencia que las principales razones por las que la ciudadanía no participa activamente en los temas relacionados con la salud están vinculadas a factores institucionales, informativos y estructurales.

En primer lugar, la desconfianza en las instituciones se posiciona como el motivo más recurrente, lo que refleja una percepción de baja credibilidad en los procesos de participación social. Este hallazgo sugiere la necesidad de fortalecer los canales de comunicación y rendición de cuentas entre las entidades de salud y la comunidad.

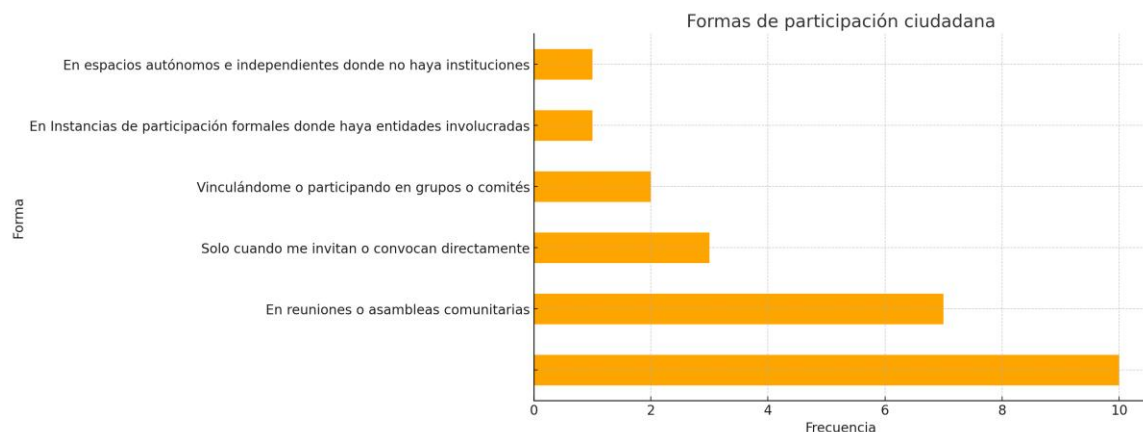
En segundo lugar, se destacan la falta de información sobre cómo participar y la carencia de espacios accesibles o adecuados para la participación, ambos factores que limitan la vinculación activa de la ciudadanía. Esto señala la importancia de diseñar estrategias pedagógicas y logísticas que promuevan una participación más inclusiva y efectiva.

Asimismo, el desconocimiento de los derechos en salud continúa siendo una barrera significativa, evidenciando la necesidad de procesos de formación ciudadana orientados al empoderamiento y la exigibilidad del derecho a la salud.

Otras razones, como la sensación de que la voz de la comunidad no es tenida en cuenta, los liderazgos negativos o la mala comunicación, y las dificultades de tiempo o económicas, aunque menos frecuentes, también inciden en la desmotivación y el desgaste de la participación.

En conjunto, los resultados muestran que la participación social en salud enfrenta retos tanto estructurales como relacionales, por lo que las acciones futuras deben orientarse a reconstruir la confianza, fortalecer la información y promover escenarios accesibles y representativos para toda la comunidad.

Participación social en salud y ciudadanía activa



(Fuente: elaboración propia con base en la encuesta “Tu opinión es importante” DPSGTYT – SDS 2025)

Los datos evidencian que la mayoría de los participantes ha estado vinculada a actividades comunitarias o espacios de diálogo ciudadano, aunque muchos solo participan cuando son convocados directamente.

- Formas más comunes: reuniones o asambleas comunitarias, convocatorias directas o invitaciones institucionales, vinculación a grupos o proyectos comunitarios.

La participación es principalmente reactiva y presencial, lo que muestra interés por involucrarse, pero también la necesidad de fortalecer estrategias de comunicación, liderazgo y autonomía organizativa.

Temas prioritarios para fortalecer la participación social

Los temas que la comunidad considera clave para mejorar su participación en salud son:

- Trabajo en equipo.

- Comunicación asertiva.
- Relacionamiento con las entidades.
- Liderazgo comunitario.



(Fuente: elaboración propia con base en la encuesta “Tu opinión es importante” DPSGTYT – SDS 2025)

La gráfica presenta los temas priorizados por la comunidad para fortalecer la participación social en salud, reflejando los intereses y necesidades formativas identificadas durante el proceso.

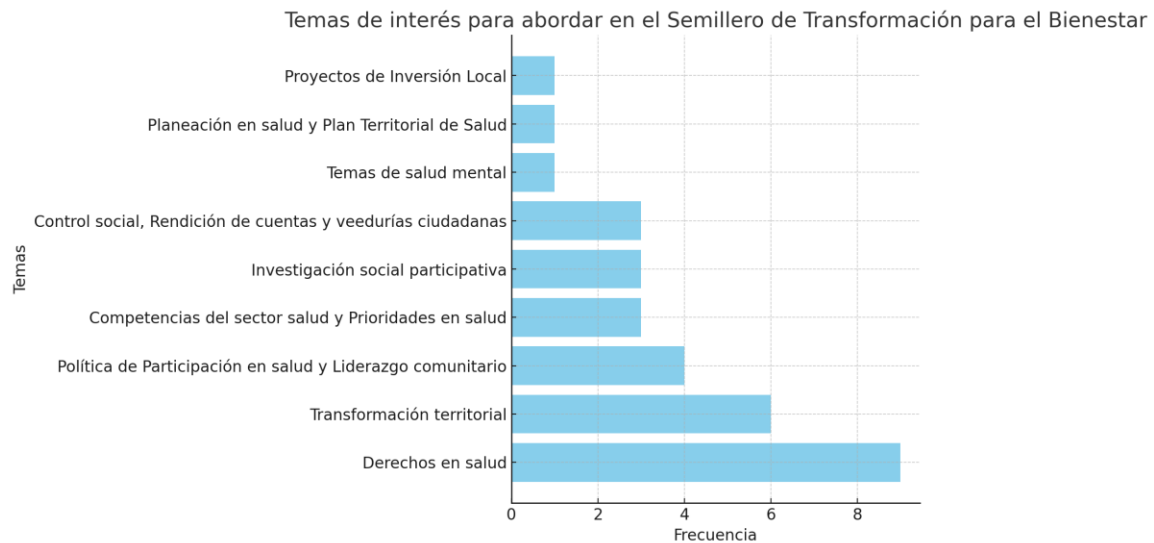
Los resultados evidencian que los temas con mayor frecuencia son trabajo en equipo, relacionamiento con las entidades y conformación de alianzas y redes, lo cual muestra un interés marcado por fortalecer las capacidades colectivas y colaborativas dentro de los procesos comunitarios.

En un segundo nivel de interés se ubican comunicación asertiva y resolución de conflictos, aspectos clave para mejorar la convivencia, la coordinación y la eficacia en los espacios participativos.

Por su parte, temas como mecanismos de participación ciudadana, análisis de problemáticas e investigación social y liderazgo reflejan la búsqueda de herramientas para profundizar en la comprensión del territorio y potenciar la gestión comunitaria.

Finalmente, los temas con menor frecuencia formulación de proyectos, resiliencia e inteligencia emocional e incidencia política, aunque menos mencionados, representan áreas de oportunidad para fortalecer la autonomía, la sostenibilidad y la capacidad de incidencia de la comunidad en la toma de decisiones sobre salud.

Intereses para el Semillero de Transformación para el Bienestar



(Fuente: elaboración propia con base en la encuesta “Tu opinión es importante” DPSGTYT – SDS 2025)

Entre los temas más mencionados para abordar en el Semillero están:

- Derechos en salud.
- Salud mental.
- Transformación territorial.
- Investigación social participativa.

Los temas más mencionados para abordar en el Semillero de Transformación para el Bienestar fueron “Derechos en salud” y “Transformación territorial”, lo que refleja un alto interés por fortalecer el conocimiento y la participación en asuntos relacionados con la garantía de derechos y la gestión del territorio.

Por otro lado, la comunidad manifiesta un interés creciente por temas vinculados al bienestar emocional y la salud mental, reconociendo su importancia en la calidad de vida colectiva.

Conclusiones Generales

- La comunidad de Kennedy evidencia una alta motivación por participar en procesos sociales, especialmente en espacios presenciales que fomentan el encuentro y la acción colectiva.

- Se destacan fortalezas en el liderazgo femenino y de personas mayores, lo cual representa un potencial significativo para garantizar la sostenibilidad y continuidad de las iniciativas comunitarias.
- Es necesario fortalecer las competencias comunicativas, el trabajo en equipo y el conocimiento sobre las rutas y mecanismos institucionales disponibles para la exigibilidad del derecho a la salud, promoviendo así una participación más informada y efectiva.
- El interés manifiesto por la salud mental y el bienestar colectivo constituye una oportunidad estratégica para consolidar los semilleros como espacios de cuidado, aprendizaje, liderazgo y transformación social en el territorio.

2.2 Siembra y enraizamiento: Cuidar las raíces para una transformación sostenible (Liderazgo, investigación social y derecho a la salud).

Como parte del proceso de lectura territorial en torno a la participación social en salud, y a partir de la aplicación del instrumento de encuesta, se diseñó el siguiente plan de fortalecimiento de capacidades en salud, construido en coherencia con los ejes metodológicos propuestos en la ficha de Semilleros de Transformación para el Bienestar.

Primera sesión	apropiación del derecho a la salud. 21/08/2025
Segunda sesión	canales de atención dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud y la Subred Sur Occidente. 29/09/2025
Tercera sesión	herramientas teóricas y prácticas para la resolución pacífica de conflictos. 19/09/2025
Cuarta sesión	Salud mental 10/10/2025
Quinta sesión	

Aprendizajes del proceso

Durante el desarrollo del semillero se consolidaron aprendizajes significativos en torno a la importancia de la participación activa de las personas mayores en los temas de salud, así como la necesidad de promover la educación comunitaria para el empoderamiento y la comprensión de los derechos en salud. También se destacó la relevancia de fortalecer la comunicación entre la comunidad y las instituciones, evidenciando que los procesos participativos potencian el sentido de pertenencia, la cooperación intergeneracional y la autogestión local.

Logros alcanzados

Entre los logros más relevantes se destacan:

- (a) el mayor conocimiento y apropiación de los mecanismos de participación social en salud;
- (b) el fortalecimiento del liderazgo comunitario y de las capacidades para la gestión colectiva;
- (c) la consolidación de espacios de encuentro, diálogo y aprendizaje intergeneracional; y
- (d) el reconocimiento del grupo Edad Maravillosa como un actor clave en la construcción del bienestar colectivo y la promoción de la salud en el territorio.

Conclusiones y recomendaciones

El Semillero de Transformación de Kennedy ha contribuido de manera significativa al fortalecimiento de la participación social en salud, promoviendo la corresponsabilidad ciudadana y el empoderamiento comunitario. Se recomienda dar continuidad a los procesos de educación comunitaria, articulación interinstitucional y seguimiento participativo, con el fin de garantizar la sostenibilidad de los avances logrados y ampliar su impacto hacia otras localidades del Distrito.